

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Essa Política de Privacidade On-Line explica/apresenta o modo pelo qual é realizado o tratamento de dados pessoais pela Plataforma 4HD.SPACE).

Trata-se das diretrizes adotadas pelo 4HD (mantenedor da Plataforma 4HD.SPACE cujo endereço é <https://4hd.space> e do <https://www.4hd.com.br>) em relação à recepção, armazenamento e utilização das informações pessoais disponibilizadas pelos seus alunos, ex-alunos, futuros estudantes e demais interessados, para acesso e uso dos seus serviços, que necessitam de identificação.

## **DADOS COLETADOS E FINALIDADES**

Os dados são coletados e armazenados com o intuito de melhorar o contato e aproximar a relação da Plataforma com seus futuros alunos, alunos, ex-alunos e com todos que visitam seu site, para que seja possível, além de fornecer seus serviços e atender as solicitações dos titulares; (i) fornecer nossa newsletter e/ou outro material de marketing; (ii) facilitar o compartilhamento do nosso conteúdo nas redes sociais ; (iii) analisar as preferências declaradas pelo alunos, como por exemplo cadastro de interesse, a fim de oferecer cursos ou serviços de seu interesse ou que esteja relacionado:

O 4HD coleta informações que o aluno disponibiliza quando:

- tem uma conta registrada para acessar e usar a Plataforma 4HD.SPACE;
- subscreve à Plataforma 4HD.SPACE, atualiza ou altera as informações do Perfil;
- compra Serviços da Plataforma 4HD.SPACE, incluindo as informações sobre forma de pagamento;
- inscreve-se na Plataforma 4HD.SPACE para receber informativos por e-mail sobre atualizações, atividades e serviços;
- participa de Fóruns, pesquisas e promoções da Plataforma 4HD.SPACE;
- relata um problema na Plataforma 4HD.SPACE;
- envia mensagens por e-mails, Fóruns, salas de bate-papo e outros meios de comunicação e/ou participa das atividades e serviços da Plataforma 4HD.SPACE;
- responde a questões de provas e outras atividades e avaliações da Plataforma 4HD.SPACE;
- completa pesquisas da Plataforma 4HD.SPACE e
- acessa ou registra em Plataformas de Terceiros a partir da Plataforma 4HD.SPACE.

Informações também são coletadas via tecnologias automatizadas. O 4HD pode usar tecnologias automáticas de coleta de dados para colher informações sobre os dispositivos, ações de navegação e padrões de acesso, enquanto o aluno navega e interage com a Plataforma 4HD.SPACE, incluindo:

- detalhes das visitas à Plataforma 4HD.SPACE, abrangendo dados de tráfego, dados de localização, logs e outras comunicações;
- páginas da Plataforma 4HD.SPACE que foram visitadas, incluindo a ordem e o horário que foram visitadas e quais hyperlinks foram clicados;
- informações das URLs a partir das quais o aluno foi conectado à Plataforma 4HD.SPACE;
- registros de Endereço IP, sistemas operacionais e softwares de navegação utilizados pelo aluno da Plataforma 4HD.SPACE;
- provedores de aplicações e de acesso usados pelo aluno;
- a localização geográfica de ponto de conectividade do aluno.

As tecnologias que o 4HD usa para a coleta automática de dados pode incluir cookies (ou cookies de navegadores), cookies instantâneos e/ou sinalizadores da web. Essas tecnologias auxiliam na identificação de do aluno que acessa a Plataforma 4HD.SPACE, o conteúdo e sites aos quais esse aluno se conecta, a duração que cada aluno passa em uma área particular da Plataforma 4HD.SPACE, assim como outras funcionalidades específicas que o 4HD escolher usar.

Serão usados como meio de contato com o aluno, com o intuito de: recuperar senha do sistema da instituição, para enviar comunicação da instituição, do curso e de marketing. Eventualmente, esses dados poderão ser utilizados de forma anonimizada para compor relatórios estatísticos, como por exemplo: identificar as regiões da cidade com maior concentração de estudantes.

## **SEGURANÇA**

Temos o comprometimento de proteger a privacidade pessoal dos titulares a fim de atender à LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Utilizamos um sistema seguro para o tratamento de dados pessoais e, continuamente, estamos implementando medidas físicas, técnicas e organizacionais para minimizar cada vez mais os riscos de violações.

O acesso às informações pessoais coletadas e armazenadas é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações.

O 4HD trabalha exaustivamente para assegurar a total segurança dos dados coletados e tratados internamente, contando com apurados controles de monitoramento das informações.

## **PARCEIROS**

O compartilhamento de dados pessoais com alguns parceiros ocorre em processos específicos. Todos os contratos com os parceiros estão sendo revisados com a finalidade de estender a eles a obrigação de proteção dos dados pessoais.

Os dados pessoais quando compartilhados visam oferecer um melhor serviço aos titulares e, em hipótese alguma, são comercializados com finalidade de obtenção de vantagens.

## **ACESSO**

Os dados pessoais de identificação, como login e senha, são de uso pessoal e intransferível. O titular dos dados tem exclusiva responsabilidade pelo uso indevido dessas informações, devendo comunicar ao 4HD, imediatamente, todo e qualquer caso de acesso por terceiro, sem sua autorização, através dos canais de contato, devendo realizar, concomitantemente a esse contato, a troca de sua senha, visando garantir a segurança de suas informações pessoais.

De tempos em tempos, o 4HD revisa suas práticas e políticas de privacidade. O aluno será informado a respeito de eventuais atualizações, as quais deverão ser aceitas para que este continue acessando e utilizando a Plataforma 4HD.SPACE. Caso o aluno não aceite as atualizações na Política de Privacidade, o uso e/ou acesso à Plataforma 4HD.SPACE serão suspensos. Quaisquer atualizações na Política de Privacidade serão efetivas imediatamente após a sua publicação na Plataforma 4HD.SPACE. O uso continuado dos Serviços após a publicação da versão atualizada da Política de Privacidade, com ou sem notificação, constitui a sua aceitação, por isso, o aluno se compromete a verificar periodicamente as atualizações.

## **ARMAZENAMENTO**

Os dados pessoais de identificação e de contato, citados anteriormente, são armazenados em servidores com segurança e controle de acesso.

Também são armazenadas informações originadas do navegador de internet e de outros aplicativos, como: endereço IP, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita, páginas que foram acessadas, entre outras.

Os dados coletados e os registros de atividades, serão armazenados nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº. 13.709/2018, respeitando o prazo de autorização e consentimento do titular do dado e a concretização da finalidade da coleta. Nesse processo de armazenamento, haverá total proteção dos dados compartilhados, com rígidos processos de anonimização, de criptografia dos dados pessoais quando aplicável e, obviamente, de todos os protocolos de segurança para que esses dados não sofram qualquer tipo de violação.

## **ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO**

Se você é ou foi nosso aluno e deseja alterar ou excluir seus dados pessoais deve entrar em contato com o 4HD.

A exclusão dos dados será realizada mediante a solicitação de revogação do consentimento do titular, conforme artigo 8º, parágrafo 5ª e artigo 15, inciso III, da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Para atendimento de algumas obrigações legais, nem todos os dados pessoais poderão ser excluídos, e, se houver alguma pendência financeira com a instituição, os dados de cobrança também não poderão ser excluídos.

Para não receber mais qualquer tipo de e-mail é necessário solicitar o descadastramento, conforme instrução no final do e-mail recebido.

É importante mencionar que, ao preencher qualquer formulário dentro de nossos sites, seus dados serão novamente armazenados. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Um cookie é um pequeno arquivo que é guardado pelo seu navegador de internet no disco rígido do seu dispositivo (computador, celular e tablet). Esses cookies são utilizados para distingui-lo de outros alunos dos nossos sites. Os cookies permitem algumas facilidades como lembrar informações já fornecidas anteriormente como nome, endereço e telefone.

A utilização deles ajuda-nos a fornecer-lhe uma boa experiência enquanto navega nos nossos sites e permite-nos também realizar melhorias.

*Google Analytics:* utilizamos também cookies do Google Analytics, que nos permite fazer estatísticas de acessos e navegação. Isso nos ajuda a melhorar o funcionamento dos nossos sites, bem como, por exemplo, identificar se os titulares estão encontrando com facilidade o que estão pesquisando.

*Web beacon:* nossos websites e e-mails utilizam web beacon, que é uma pequena imagem gráfica ou outro código de programação da web (também conhecido como "pixel tag"). Eles são utilizados para rastrear as ações que foram tomadas em nosso site, conseguindo mostrar ações como o redirecionamento para outras páginas, visualização de e-mail e outras informações sobre comportamento de navegação para aprimorar, por exemplo, o engajamento em nossas campanhas de marketing digital.

Algumas das principais informações coletadas através dos cookies:

- O nome da página que o levou ao nosso site;
- O número de visitantes e suas visualizações, as páginas visualizadas, os cliques dados em nossas campanhas de marketing e a duração total da navegação;
- Se foi a primeira visita ao nosso website;
- Preferências de visualização (layout, preferências de tamanho, idioma etc.);
- Localização geográfica.

## **CONTATO**

Em caso de dúvida sobre esta política de privacidade ou sobre outro assunto relacionado a proteção de dados pessoais realizado pelo 4HD, entre em contato conosco pelo e-mail [protecaodados@4hd.com.br](mailto:protecaodados@4hd.com.br).

Para solicitações, acesse o formulário <https://www.4hd.com.br/contato>